

Från och med den 25 maj 2018 ersätts den svenska Personuppgiftslagen (PuL) med en ny dataskyddförordning inom EU (GDPR). Mycket är sig likt men kraven på hur företag får behandla dina personuppgifter skärps.

Varför behöver ni mina uppgifter?

Vi behöver uppgifter om dig som ägare för att:

- Kunna kommunicera med dig som ägare innan, under och eventuellt efter din katt/katters vistelse på pensionatet, och därmed kunna tillgodose djurskyddslagen (1988:534) §2.
- Upprätta ett bindande avtal emellan dig som kund och oss som företag (detta avtal innehåller dina uppgifter, information om din katt och kontaktpersonens namn och telefonnummer).
- För fakturering och bokföring.
- Kunna identifiera dig som ägare vid en eventuell veterinärkontakt.

Hur sparas mina uppgifter?

I pappersform:

- Det gemensamma avtalet vi ingår i samband med kattens vistelse förvaras lättillgängligt i ditt bokade rum under kattens vistelse hos oss. Pensionatet är alltid låst när ingen personal är närvarande.
- Innan och efter vistelsen förvaras uppgifterna i ett låst dokumentskåp.

I digital form (varje separat enhet är lösenordskyddat):

- Uppgifter om dig som ägare, din katt/katterna och kontaktpersonen förvaras i Kattpensionat Sagokattens dator. Din och din eventuella kontaktpersons telefonuppgifter sparas i vår telefon för snabb kommunikation.
- Digital kommunikation emellan dig och oss via såväl sms, facebook/messenger och e-post.

Vem har/får tillgång till mina uppgifter?

- Endast Kattpensionat Sagokattens personal har tillgång till dina uppgifter i samband med din bokning.
- Kattpensionat Sagokattens revisor kommer endast att kunna se fakturerings uppgifter, ej personnummer eller annan information om dig som kund.
- Veterinär, utifall att en sådan behöver uppsökas.

Hur länge sparas mina uppgifter?

- Avtal pappersform: 1 år (inlåst i ett dokumentskåp)
- Bokföring: 7 år (enligt bokföringslagen)
- Uppgifter i digital form sparas tills ägaren skriftligen återkallar sitt godkännande.

GDPR

Övrigt

- Ni har rätt att få era uppgifter borttagna, ändrade och/eller förnyade, detta görs skriftligen till oss.
- Kattpensionat Sagokatten förmedlar inte information om dig eller din kontaktperson till tredje part.

Godkännande

- Jag godkänner att jag har informerat kontaktpersonen om hur och varför ni sparar och förvarar dennes uppgifter. Kontaktpersonen har gett sitt samtycke till detta.
- Jag godkänner att Kattpensionat Sagokatten behandlar mina uppgifter enligt ovan.

Datum _____ - 2018

Namnförtydligande: _____

Underskrift: _____