

Villkor

Kattpensionat Sagokatten

KATTÄGARE FÖRBINDER SIG VID BOKNING ATT FÖLJA VÅRA VILLKOR VID BOKNING OCH INACKORDERING AV SIN KATT/KATTER. ÄGAREN HAR SJÄLV ANSVARET ATT HÅLLA SIG UPPDATERAD OM EV. FÖRÄNDRINGAR AV VÅRA VILLKOR. FULLSTÄNDIGA VILLKOR FINNS PÅ VÅR HEMSIDA (WWW.SAGOKATTEN.SE).

BETALNINGSVILLKOR:

Betalning görs till vårt bankgiro 239-5366 eller via SWISH 123 440 65 00.

När ansökan görs accepteras automatiskt våra villkor. En bokningsförfrågan är en aktiv bindande handling, vid ångrande av en förfrågan tillämpas reglerna vid avbokning.

Betalningen skall vara registrerad hos oss absolut senast 15 dagar innan incheckningsdagen.

Har inte betalning skett senast förfallodatum anses det att bokning inte registrerats och att någon annan kan boka denna tid. Din tidigare ansökan blir då automatiskt makulerad och du måste göra en ny bokningsansökan och hamnar då automatiskt sist i en eventuell kö på platsen, & får betala en avbokningsavgift. För att garantera din plats, betala in avgiften i tid.

Minsta debiterbara tid är 3 kalenderdygn under lågsäsong och 7 kalenderdygn under högsäsong.

Som dygn räknas kalender dygn (kl: 00.00 – 24.00) Lämningdagen räknas som dygn 1.

Hämtnings dagen som sista dygnet, t.ex. en helg (fredag – söndag) är 3dygn.

Perioden 15 juni t.o.m. 15 augusti och 18 december tom 10 januari räknas som högsäsong, övrig tid lågsäsong.

Bokad period betalas till fullo även om katten/katterna hämtas tidigare än avtalat.

Uteblir katten från sin plats utgår ingen ersättning, oavsett orsak. Bokad plats innehav av er oavsett ni nyttjar den eller ej. Ändrad dag för lämning/hämtning går bra efter överenskommelse, inom bokad tid. Dock återfås ingen erlagd avgift, inte heller sparas inestående dygn som tillgodo.

RABATTER:

Vid längre vistelser tillämpar vi rabatt från dygn 22 med 10%.

OM:

Detta dokument är ett samlat dokument av de vanligaste villkoren, & skall därför inte ses som ett komplett villkorsdokument. Villkoren kan förändras i detalj, se alltid hemsidan för uppdaterade villkor och priser. Sagokatten är ett registrerat varumärke.

AVBOKNING:

En avbokning skall ske skriftligt via e-post! En avbokning via telefon tas emot men accepteras inte som avbokning. En administrativ kostnad utgår vid avbokning oavsett orsak.

Vid avbokning mindre än 8 dagar före incheckningsdagen erläggs hela avgiften, dock ingen avbokningsavgift.

Vid avbokning på sista betalningsdatum eller närmare skall halva avgiften plus avbokningsavgiften erläggas. Om avgiften är erlagd långt i förväg (innan sista betalningsdagen) återbetalas hela summan minus avbokningsavgiften. Är ingen avgift erlagd debiteras avbokningsavgiften via faktura.

Bokad plats betalas till fullo även om katten hämtas tidigare än avtalat.

Vid avbokning på grund av sjukdom gäller uppvisande av veterinärintyg och då debiteras, förutom avbokningsavgiften, ingen avgift. Avbokningsavgiften för avbokning av vistelse upp till 14 dygn finns på hemsidan. Avbokningsavgiften för avbokning av vistelse längre än 15 dygn finns på hemsidan. Vid en ev. påminnelse av avbokningsavgift, som sänds via e-post 14 dagar efter förfallen faktura, läggs påminnelseavgift och dröjsmålsränta till, på den medsända fakturan. Om betalning inte inkommer efter denna fakturas förfallodatum kan eventuellt myndighet kontaktas för indrivning, och någon mer bokning kommer inte att vara möjlig förrän betalning skett, inkl ev. avgifter från ev. myndighet/indrivning.

Nästa ev. bokningsförfrågan skall vara betald inom 10dagar från fakturans utsändelse, om plats finnes, innan bokning anses som bokad.

SISTA MINUTEN BOKNING:

Bokar du ett rum 14 dagar eller kortare tid innan ankomst/inlämning skall hela summan (100%) betalas snarast efter bokningen - bekräftelse och faktura e-postas till dig. En "Sista minuten bokning" kan inte avbokas eller återbetalas.

GDPR:

Jag accepterar vid bokning att företaget Kattpensionat Sagokatten får samla in mina namn, adress och personuppgifter att endast användas vid upprättande av avtal eller utifall att min katt blir sjuk så att veterinär måste uppsökas. Jag accepterar att dessa uppgifter kommer att sparas i ett kundregister och kommer inte att användas på något annat sätt annat än vid en ev. återkommande bokning eller julpost. Se detaljer om GDPR på hemsidan (www.sagokatten.se).

VID SJUKDOM:

Blir katten sjuk under vistelsen tar vi omedelbart kontakt med dig eller överenskommen kontaktperson för samråd om veterinärvård. Kontaktpersonen skall vara tillfrågad och veta vad som förväntas av denne i samband med ett ev. veterinärs besök. Den ägare som är utomlands eller inte nåbar överlåter därför rätten att avgöra ev. veterinärs vård till sin kontaktperson. Alla eventuella veterinärkostnader, mediciner och resor i samband med veterinärbesök, debiteras kattägaren vid hämtning av katten. Katten/katterna bör vara försäkrade. Kontaktpersonen måste befinna sig inom Sveriges gränser, vi kan inte göra utlandssamtal.

LÄMNING OCH HÄMTNING:

Detta sker efter överenskommelse, vardagar (Sön – Fre) mellan 09.00 - 18.45 (lördagar stängt). Vi har ingen ordinarie hämtning/lämning under så kallade röda Storhelgdagar (såsom juldagarna, nyår, midsommar osv..). Hämtning/lämning KAN ske då mot extra avgift, se hemsida för detaljer. Viktigt att hämtning/lämning sker vid överenskommen tid (vid bokningen), annars kan vi inte garantera att vi kan ta emot eller lämna ut er katt. Om så sker, tag kontakt med oss snarast för ny tid. Det tillkommer då en ny extra debitering per katt oavsett orsak.

Skulle ni inte kunna hämta den avtalade dagen och vi har möjlighet att låta er katt stanna ytterligare ett dygn utgår en extra dygnsavgift. Denna dygnsavgift är för närvarande ordinarie dygnsavgift +25Kr/katt per påbörjat kalenderdygn. Denna avgift betalas vid hämtning eller via faktura.

VACCINATIONS VILLKOR:

Katten/katterna skall vara friska vid sin vistelse hos Kattpensionat Sagokatten. Katten/katterna får inte bära på smitta eller ohyra. (se hemsidan för detaljer) Katten/katterna ska vara vaccinerade mot kattpest och kattsnuva enligt våra villkor.

OBS! Kattens vaccination får INTE vara äldre än 1år och inte nyare än 15 dagar under vistelsen. Katten måste ha fått en årlig vaccination med en grundvaccination i botten, om det gått mer än 15 månader sedan den senaste årliga vaccinationen måste grundvaccinationen göra om.

Vaccinationsintyg i original tas med och lämnas i kattens rum under vistelsen. Om så inte sker kan vi inte ta emot er katt och erlagd avgift återfås ej.

Vi rekommenderar att katten avmaskas innan vistelsen hos oss, om den ibland vistas utomhus. Gå igenom din katt inför vistelsen och kolla även kattens avföring efter mask. Vi tar ut en avgift för avmaskning och sanering om detta krävs, se hemsidan. Under april t.o.m. oktober är det obligatoriskt att behandla utekatter med fästing medel. Behandlingen av fästingmedel skall ha påbörjats i god tid innan ankomst, katten får inte ha ohyra (behandlingen krävs inte om din katt enbart är inne katt).

Om katten/katterna skulle bära på smitta/ohyra och övriga gäster drabbas ansvarar kattägaren för eventuella krav från andra kattägare samt kostnader för sanering. För att undvika ohyra rekommenderar vi att ägare behandlar sin katt/sina katter med fästing medel några dagar innan vistelsen. Det är ditt ansvar som kattägare att se till att din katt är fri från smitta. För detaljer och avgifter, se hemsidan eller kontakta oss. Könsmogna hankatter skall vara kastrerade.

MEDICINERING:

Från 2020 tar vi inte emot katter med medicinska behov, detta inkluderar p-piller. Vår verksamhet riktar sig i första hand till friska katter utan behov av medicinering. Könsmogna hankatter skall vara kirurgiskt kastrerade. Vi tar heller inte emot kemiskt kastrerade katter.